Gemeente Amsterdam

Definitief voor aanbesteding
1 juni 2020

Programma van Eisen- Inzameling en Logistiek

AI 2020-0043
Pilot gezamenlijke inzameling, logistiek en verwerking huishoudelijk en bedrijfsafval 'de 9 Straatjes' in de Gemeente Amsterdam

1Inhoud

2 Inleiding 3

3 Definities 4

4 Doelstellingen 6

5 Programma van Eisen 7

6 Bijlagen 15
6.1 Bijlage 1 Projectgrenzen 15
6.2 Bijlage 2 UMP bijlage 2, Kwaliteitseisen 16
6.3 Bijlage 3 Afvalhoeveelheden 17

2Inleiding

Het onderhavige document betreft het Programma van Eisen voor het project
Pilot gezamenlijke inzameling, logistiek en verwerking huishoudelijk en bedrijfsafval 9 Straatjes gebied in de Gemeente Amsterdam, AI 2020-0043, perceel Inzameling en Logistiek.

Dit Programma van Eisen geldt voor de in de Concessieovereenkomst AI 2020-0043 beschreven Samenwerking en geeft de minimumeisen die de Gemeente aan die Samenwerking stelt.

3 Definities

Hieronder is een beperkte, zeker niet volledige, lijst van begrippen en hun bijbehorende definities in dit Programma van Eisen opgenomen.

AEB	Afval en Grondstoffen verwerker die in opdracht van de gemeente Amsterdam verantwoordelijk is voor het verwerken van het restafval uit de pilot.
Afvalstoffen	De in te zamelen soorten afval afkomstig van Gebruikers.
Doelstellingen	De doelen die de Gemeente stelt voor de pilot in het gebied de Negen Straatjes.
Concessie	Het met deze concessieovereenkomst aan de Samenwerkingspartner Markt overgedragen recht om de diensten voor deze Pilot te exploiteren.
Feestdag	Algemeen erkende feestdag.
GFT / GFE / Swill	Groente, Fruit en/of Tuinafval en etensresten.
Gebruiker	Adres in de Gemeente binnen de Negen Straatjes, aangemerkt als zelfstandig object met woon of bedrijfsbestemming, waar afval ingezameld dient te worden. De Gebruikers bestaan uit: • Huishoudens • Grote Hotels • Supermarkt • Bedrijfsverzamelgebouw • Horeca • Kleine retail • Grote onderneming • Landelijke keten
Gemeente	De Gemeente Amsterdam als aanbestedende dienst
Kunststoffen	Verpakkingsmaterialen bestaande uit kunststoffen.
Glas	Eenmalige verpakkingen gemaakt van glas.
Inzameldag	De dag waarop Samenwerkingspartner Markt; Inzameling en Logistiek conform Inzamelplan de inzamelwerkzaamheden uitvoert.
Inzamel-en Logistiekplan	Het door de Samenwerkingspartner Markt ;Inzameling en Logistiek in overleg met en ter goedkeuring van de Gemeente te stellen schema van uit te voeren inzamel-en logistieke werkzaamheden.
Inzamelvoertuig	Een voertuig dat is ingericht overeenkomstig de wettelijke voorschriften voor het inzamelen en vervoeren van Afvalstoffen.
Inzameling	De werkzaamheden ten behoeve van het inzamelen van afval en grondstoffen (perceel 1), die de Inzameling en Logistiek ingevolge de Opdracht verplicht is te verrichten. Inzameling behelst het inzamelen van de afval en grondstoffen van gebruiker tot de rand van het gebied.
Keten	De inzamel- en verwerkingsketen per gebruiker.

Papier en Karton (PK)	Oud Papier en Karton.
Samenwerkingspartner Markt; Inzameling en Logistiek	De Marktpartij die als contractant van de onderhavige concessieovereenkomst de concessie heeft verkregen voor Inzameling en Logistiek.
Samenwerkingspartner Markt; Verwerking	De Marktpartij die als contractant van de onderhavige concessieovereenkomst de concessie heeft verkregen voor Verwerking.
Samenwerkingspartner Markt	De contractant van de onderhavige overeenkomst, die een of beide concessies heeft verkregen.
Restafval	Dat deel van het afval, dat resteert na gescheiden inzameling van deelstromen als GFT, Glas, PK, Kunststof, Textiel etc.
Logistiek (Transport)	De werkzaamheden ten behoeve van het transporteren van afval en grondstoffen, die de Samenwerkingspartner Markt; Inzameling en Logistiek ingevolge de Opdracht verplicht is te verrichten. Logistiek behelst het transporteren van de afval en grondstoffen van gebruiker van de rand van het gebied naar de verwerker. Logistiek begint waar de inzameling (zie definitie) ophoudt.
Verwerking	De werkzaamheden ten behoeve van het verwerken van afval en grondstoffen (perceel II), die de Samenwerkingspartner Verwerking ingevolge de Opdracht verplicht is te verrichten. Verwerking behelst het verwerken van grondstoffen tot herbruikbaar product en het verbranden van afval bij het AEB ten behoeve van warmte en elektriciteit.
Verwerkingsplan	Het door de Samenwerkingspartner Markt; Verwerking in overleg met en ter goedkeuring van de Gemeente te stellen schema van uit te voeren verwerkingswerkzaamheden.
Wachtkamerovereenkomst	Het door de Gemeente en Reserve-Contractant rechtsgeldig ondertekende document, waarin is opgenomen tegen welke voorwaarden Reserve-Contractant als de op één na best beoordeelde Inschrijver in aanmerking zal komen voor het sluiten van de concessieovereenkomst met Opdrachtgever in het kader van deze Aanbesteding.
Werkdag	Een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet-individuele vrije dag.

4Doelstellingen

De doelstellingen voor het pilot project 9 Straatjes zijn:

A. Het aantal verkeersbewegingen vermindert van het gemiddeld aanwezig zijn van 9,1 vuilniswagen per dag naar géén zware vuilniswagens in dit gebied, hiermee reduceren we uitstoot van CO_2, NOx en fijnstof;
B. Het scheidingspercentage wordt in lijn gebracht met de resultaten stadsbreed;
C. Er is zichtbaar minder zwerfafval en verkeerd aangeboden afval in het gebied;
D. De kwaliteit van de grondstofstromen nemen dusdanig toe zodat deze hoogwaardig verwerkt kunnen worden;
E. Een betere samenwerking in de keten met een duidelijke rol voor alle stakeholders.

5Programma van Eisen

Eisen bij de doelstellingen ten behoeve van Inzameling en Logistiek

1. Binnen 4 maanden na opdracht rijden er geen zware (asbelasting van meer dan 7,5 ton) vrachtwagens meer in het gebied voor de afvalinzameling (Doelstelling A).
2. Inzamelingvoertuigen zijn binnen 1 jaar na gunning emissie loos in het gebied ten behoeve van de inzameling (Doelstelling A).
3. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek streeft ernaar om te onderzoeken, en zo mogelijk uitvoering te geven geen zware (asbelasting van meer dan 7,5 ton) vrachtwagens meer in te zetten ten behoeve van de logistiek naar de verwerker (Doelstelling A).
4. Inzamelvoertuigen zijn ten behoeve van Logistiek binnen 1 jaar na gunning emissie loos of Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek motiveert waarom dit niet mogelijk is en op welke wijze zij wil onderzoeken wat de mogelijkheden zijn (Doelstelling A).
5. Op 31 december 2022 ligt het scheidingspercentage in het pilotgebied in lijn met de resultaten stadsbreed (Doelstelling B).
6. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek streeft na zo min mogelijk vervuiling op straat als gevolg van zwerfafval afkomstig van afvalinzameling. Samenwerkingspartner Gemeente streeft na zo min mogelijke vervuiling op straat als gevolg van overig zwerfafval (Doelstelling C).
7. Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, dienen aan te tonen dat de gescheiden fracties geschikt zijn voor hergebruik (Doelstelling D).
8. Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking dienen medewerking te verlenen bij het beschrijven van de keten en de rol van de diverse stakeholders (Doelstelling E).

Eisen Samenwerkingspartner Gemeente en Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek, en Verwerking

NB. Deze eisen zijn zowel in dit PvE openomen als in Bijlage 7 PvE Verwerking en gelden voor alle samenwerkingspartners.

Algemeen

9. Deze opdracht ziet toe op al het afval en de grondstoffen binnen het pilot gebied zoals vastgesteld binnen de Crisis en Herstelwet 19^{e} tranche die is vastgesteld bij het Rijk op 13 februari 2020. De datum van inwerkingtreding van het artikel pilot 9 straatjes wordt bij Koninklijk Besluit nader bepaald maar uiterlijk 1 januari 2021 vastgesteld. Bijlage 1 verwijst naar het gebied. Aanvullend daarop bestaat er een Shape file met exacte afbakening van het gebied.
10. Voor afvalhoeveelheden en gebruikers in het gebied per 1 maart 2020 wordt verwezen naar bijlage 3.
11. Mutaties binnen het gebied, waaronder het veranderen van gebruikers of leegstand worden door Samenwerkingspartner Gemeente z.s.m. doorgegeven aan de Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking.
12. De werkzaamheden dienen uiterlijk plaats te vinden per 1 januari 2021. De definitieve datum van in werking treding van de pilot 9 straatjes zal per Koninklijk Besluit plaatsvinden op 1 januari 2021.

13. Naast alle wettelijke bepalingen die voortvloeien uit het van toepassing zijn van het Nederlands recht, worden de Samenwerkingspartners Markt geacht kennis te hebben van en zich te houden aan alle bepalingen, voorschriften, verordeningen, regelingen, aanwijzingen en dergelijke en/of voorgeschreven bij rijks-, provinciale, gemeentelijke en publiekrechtelijke instellingen. Voor zover een activiteit (nog) niet valt onder een wettelijke regeling, handelen de Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking met inachtneming van de vereiste zorg voor het milieu.
14. De Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking dienen ervoor zorg te dragen dat het personeel:
    a. over de kennis beschikt met betrekking tot de juiste uitvoering van de gescheiden inzameling van de diverse ingezamelde fracties.
    b. op de hoogte is van de doelen van deze pilot en zich als ambassadeur van deze doelen zal opstellen.
    c. bij het verrichten van de bedoelde werkzaamheden voorzien is van veiligheids- en werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen en deze ook gebruikt;
    d. kennelijk verloren voorwerpen van waarde die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen bij de Gemeente afgeeft;
    e. de werkzaamheden verricht vrij van alcohol en vrij van verdovende en andere rij- en werkgedrag beïnvloedende middelen;
    f. zich onthoudt van het vragen of aannemen van fooien en dergelijke en zich correct ten opzichte van het publiek gedraagt;
    g. zich onthoudt van het doorzoeken van de aangeboden afvalstoffen;
    h. de instructies ten aanzien van de veiligheid bij de werkzaamheden in acht neemt;
    i. afvalstoffen die in de EURAL als gevaarlijk zijn aangemerkt en afvalstoffen die vallen onder de Kernenergiewet, de Destructiewet alsmede gevaarlijke afvalstoffen in de zin van de Wet milieubeheer, alsmede afvalstoffen die niet overeenkomstig de aangegeven aanbiedingsvorm zijn aangeboden, niet meeneemt. Indien dergelijk afval wordt aangetroffen dient hiervan melding gedaan te worden aan de door de Samenwerkingspartner Gemeente aangewezen contactpersoon, of een door deze aan te wijzen derde;
    j. de inwoners van de Gemeente beleefd te woord te staat;
    k. Gedurende de uitvoering van de werkzaamheden middels een mobiele telefoon voor de Samenwerkingspartner Gemeente bereikbaar is.
    l. de verkeersveiligheid in acht nemen;
    m. bij het niet nakomen van het gestelde in deze eis kan de Gemeente eisen dat één of meerdere personeelsleden van de Samenwerkingspartner worden vervangen.
15. De Samenwerkingspartner Gemeente zal eventuele aanwijzingen doorgeven aan de uitvoerder van de Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking. De uitvoerder dient een vast contactpersoon voor de Samenwerkingspartner Gemeente te zijn.
16. De Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking zullen het personeel belonen conform de voor de sector geldende arbeidsvoorwaarden, zal alle inhoudingen en afdrachten voor sociale verzekeringswetten, AOW en loonbelasting nakomen en vrijwaart dienaangaande de Gemeente.
17. Met de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek, en Verwerking wordt na gunning binnen 6 weken in het kader van de Algemene Verordening Gegevensverwerking een Verwerkersprotocol opgesteld.

18. De Samenwerkingspartner Gemeente is gerechtigd, al dan niet steekproefsgewijs, controles uit te voeren op de door de Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking uit te voeren werkzaamheden en werkwijze hierbij.
19. De Samenwerkingspartner Gemeente is verantwoordelijk voor de inning van de afvalstoffenheffing en andere inningen bij gebruikers. Medewerking bij het aanleveren van de daartoe benodigde gegevens, zoals o.a. gegevens per gebruiker, is vereist van Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek, en Verwerking en deze dient die per omgaande te kunnen leveren.
20. Aanwijzingen van Handhaving c.q. Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's), de Directievoerder en Toezichthouders van de Gemeente dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

Overleg en monitoring

21. Operationeel overleg tussen Samenwerkingspartner Gemeente en de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek en Samenwerkingspartner Verwerking vindt in principe eenmaal per maand op initiatief van Samenwerkingspartner Gemeente, of indien de Samenwerkingspartner Gemeente dit noodzakelijk acht, vaker, plaats. In het eerste jaar na aanvang van de werkzaamheden wordt waar nodig vaker dan eens per maand overlegd. Binnen zes weken na gunning worden de overleg en evaluatie momenten vastgelegd in een overlegstructuur die ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de Directie Afval en Grondstoffen.
    Aandachtspunten hiervoor zijn onder andere, maar niet gelimiteerd tot:
    a. De inzamelroutes en afwijkingen van de routes;
    b. Bereikbaarheid van de uitvoerder tijdens de Inzameling;
    c. Hoeveelheden en kwaliteit van het afval en de grondstoffen;
    d. Aantal en aard van klachten en wijze van klachtenafhandeling;
    e. Veiligheidsaspecten van de inzameling;
    f. Ontwikkeling ten aanzien van de wet- en regelgeving;
    g. Functioneren van protocollen en afgestemde werkwijze.
    h. Update op de originele planning
    i. Uitdagingen binnen deze nieuwe structuur van samenwerken
22. Naast het operationeel overleg stemt de Samenwerkingspartner Gemeente samen met de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek en Samenwerkingspartner Verwerking binnen zes weken na gunning overlegmomenten vast in een overlegstructuur die over de strategie gaan. Hierbij gaat het over innovatie, maar ook over de realisatie en voortgang van de te behalen doelstelling.
23. Indien gedurende de pilot door ontwikkelingen / veranderende omstandigheden de wijze van monitoring en wegen aangepast dient te worden, zullen de Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking, tezamen met de Samenwerkingspartner Gemeente de afspraken aanpassen om dit mogelijk te maken.
24. Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking zullen 'lessons-learned', ook op gebied van innovatie en het realiseren van de doelen, delen met de Samenwerkingspartner Gemeente en het toepassen hiervan in samenwerking met de Gemeente Amsterdam vaststellen.

Van Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek wordt verwacht:
NB. Vanaf hier gelden de eisen uitsluitend voor de Samenwerkings Partner Inzameling en Logistiek

Algemeen

25. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek geeft in haar voorstel aan op welke wijze zij invulling heeft aan de Inzameling en Logistiek zoals beschreven onder definities.
26. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek heeft in haar voorstel aan op welke wijze afwijkingen/wijzigingen van aantal gebruikers in het gebied invloed hebben op de kostprijs.
27. Binnen 6 weken na gunning dient de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek een Inzamel- en Logistiekplan te overleggen. Hiervoor wil de Samenwerkingspartner Gemeente (waaronder Handhaving) graag in overleg treden om gezamenlijk uitwerking hieraan te geven. Het Inzamel- en Logistiekplan wordt ter goedkeuring aan de Directie Afval en Grondstoffen overgelegd. In het Inzamel- en Logistiekplan dient te zijn opgenomen:
    a. De straten en wijken waar de inzamelwerkzaamheden geschieden en de volgorde waarin dat geschiedt;
    b. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek beschrijft per keten gebruikers hoe de inzameling en logistiek zal plaatsvinden;
    c. De inzamel-en logistieke route(s);
    d. De tijdstippen waarbinnen de inzamelwerkzaamheden geschieden;
    e. Eventueel bijzondere omstandigheden;
    f. Wie namens de Samenwerkingspartner Gemeente als toezichthouder fungeert;
    g. Wie namens de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek als uitvoerder fungeert.
28. De volgende Afvalstoffen dienen minimaal apart ingezameld worden (zie wijziging van de Afvalstoffenverordening 2009, publicatie 1 augustus 2019):
    a. Rest
    b. Papier en Karton
    c. Glas
    d. GFE / Swill
    e. Gemengde kunststoffen (PD)
    f. Vet
    g. Een extra afvalstroom die gebruiker (in dit geval geen bewoner, alleen bedrijfsafval) afgevoerd wenst, dient verwerkt te worden en hierover dienen apart afspraken over worden vastgelegd.
    h. De Samenwerkingspartner Gemeente blijft verantwoordelijk voor de Inzameling van:
        i. Textiel
        ii. Grofvuil
        iii. KCA
29. De Inzameling dient onder alle weersomstandigheden plaats te vinden, behoudens zeer slechte weersomstandigheden waarbij het uitvoeren van de werkzaamheden zoals beschreven in dit bestek gevaar oplevert voor (de medewerkers van) de Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek of omwonenden. Dit zal in onderling overleg tussen de Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking en de Samenwerkingspartner Gemeente vastgesteld worden.
30. Afval dient dagelijks aangeboden te kunnen worden

31. Geluidsoverlast dient beperkt te worden.
32. Vervoer via het luchtruim is verboden.
33. De Samenwerkingspartner Gemeente controleert steekproefsgewijs door middel van visuele inspectie of sprake is van een verontreinigde afvalfractie. De Samenwerkingspartner Gemeente, of een door de Gemeente aan te wijzen persoon of instantie, controleert tevens steekproefsgewijs door middel van visuele inspectie of de Samenwerkingspartners Inzameling en Logistiek, en Verwerking het gestelde in dit artikel in acht nemen.
34. De begeleidingsbrieven voor de Samenwerkingspartner Inzameling en Logisitek worden verzorgd door de Samenwerkingspartner Verwerking. De Samenwerkingspartner Verwerking stelt de weegbonnen digitaal ter beschikking aan de directie Afval en Grondstoffen. Op de weegbonnen dient vermeld te staan het totaal gestorte gewicht, het leeggewicht van het voertuig, de datum en het tijdstip van weging en de wijk(en) of gebieden waar de Afvalstoffen vandaan komen.
35. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek is zelf verantwoordelijk / aansprakelijk voor schade aan eigen materieel / ingezet materieel.
36. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek heeft een inspanningsverplichting om schade aan de openbare weg en/of groenvoorziening en/of straatmeubilair te voorkomen. Vermijdbare schades zijn voor rekening van de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek, dit ter beoordeling van de Samenwerkingspartner Gemeente.
37. Het bedrag van schadevergoeding wordt verbeurd enkel ten gevolge van de geconstateerde beschadiging, zonder dat van rechtswege een ingebrekestelling nodig is.
38. Het schadebedrag wordt vastgesteld in onderling overleg op voordracht van de Samenwerkingspartner Gemeente. Daar waar geen overeenstemming over de hoogte van het bedrag is dient deze onafhankelijk vastgesteld te worden.
39. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek neemt bij de bedrijfsvoering de bepalingen die bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet zijn gesteld in acht. Daarbij besteden ze uitdrukkelijk aandacht aan de veiligheid bij de werkzaamheden en informeren en instrueren het personeel hiertoe.

Acceptatie

40. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek is op de hoogte van het gestelde in de door de Samenwerkingspartner Verwerking (Perceel 2) gehanteerde acceptatievoorwaarden en verplicht zich daaraan te houden.

Inzameling

41. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek zamelt conform het vastgestelde inzamelplan in. Bij stagnatie van dat plan wordt nog dezelfde dag het aangeboden afval ingezameld. Slechts bij uitzonderlijke omstandigheden en aantoonbare overmacht gelden deze verplichtingen binnen de eerstvolgende 24 uur.
42. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek is tijdens de inzameling bereikbaar voor de opdrachtgever. Hiertoe dient een vast contactpersoon (uitvoerder) te zijn aangewezen. De uitvoerder heeft uiterlijk twee uur nadat de Samenwerkingspartner Gemeente in eerste instantie contact heeft gezocht, telefonisch contact met de Samenwerkingspartner Gemeente gehad.
43. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek streeft ernaar om de voorschriften omtrent logistieke voertuigen in ieder geval aan te laten sluiten bij de richtlijnen van Samenwerkingspartner Gemeente voor voertuigen in de binnenstad.
44. Inzamelmiddelen zijn vandaalbestendig.

45. Inzamelmiddelen / materiaal in de openbare ruimte voldoen aan de Gemeentelijke richtlijnen 'puccini' voor middelen in de openbare ruimte.
46. Het inzamelen van Afvalstoffen geschiedt met in goede staat van onderhoud verkerend geschikt inzamelvoertuig/-materieel. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek is ten volle aansprakelijk voor de deugdelijkheid van het bij de uitvoering te gebruiken materieel.
47. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek voert op zodanige wijze service en onderhoud aan de Inzamelvoertuigen/-materieel uit dat de kans op uitval van de voertuigen/materieel en overige benodigde apparatuur of fouten tijdens de inzameling worden beperkt.
48. Het materieel voldoet aan alle relevante wettelijke eisen en bepalingen en aan de eisen zoals opgenomen in EN 1501 of diens opvolgers (indien van toepassing);
49. Onderhoudswerkzaamheden aan de Inzamelvoertuigen/-materieel worden, behoudens calamiteiten, zodanig gepland dat de normale Inzameling van het afval geen hinder ondervindt.
50. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek is verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur verhelpen van storingen aan het Inzamelvoertuig/-materieel, behoudens aantoonbare overmacht/ of uitzonderlijke omstandigheden.
51. Het is de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek niet toegestaan, behoudens expliciete en schriftelijke toestemming van de Gemeente, gelijktijdig met de Inzamelvoertuig/-materieel als die waarmee de werkzaamheden als hierbij omschreven worden uitgevoerd afvalstoffen van andere Gemeenten of Afvalstoffen van andere derden in te zamelen.
52. Het ophalen van Afvalstoffen gebeurt zo dat openbare wegen en particuliere terreinen niet worden verontreinigd. Gemorst afval dient direct te worden opgeruimd. Bij de inzameling van gft-afval mag geen percolaat lekken uit de Inzamelvoertuig/-materieel.
53. Verkeershinder wordt zoveel mogelijk voorkomen. Dit houdt in dat in het Inzamel-en Logistiekplan door middel van het ledigingstijdstip rekening wordt gehouden met bijvoorbeeld spitsuur in combinatie met (wijk) ontsluitingswegen.
54. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek is op de hoogte van het gestelde in de door de verwerkingsinrichting gehanteerde acceptatievoorwaarden en zich daaraan te houden.

Overlegstructuur

55. Alle overleggen maken deel uit van de Overeenkomst. Hiervoor kunnen derhalve geen meerwerk in rekening worden gebracht.
56. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek neemt aan alle overleggen actief deel. Hiertoe wijst de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek een vaste persoon voor contact/overleg aan. Daarnaast wijst Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek een vaste vervanger aan.
57. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek is verantwoordelijk voor de verslaglegging van de reguliere overleggen. Het verslag wordt binnen een week na afloop van het overleg aangeleverd aan de Samenwerkingspartner Gemeente. Gemaakte afspraken die zijn opgenomen in het verslag zijn slechts geldig na goedkeuring van het verslag door de Samenwerkingspartner Gemeente.
58. Eens per jaar, in de maand januari, rapporteert de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek schriftelijk over de totale jaarregistraties van de in vorig punt genoemde onderwerpen. Tevens worden de verschillen tussen het voorafgaande jaar en het jaar daaraan voorafgaand aangegeven.

59. Doelstellingen A (zie de doelstellingen op pagina 4):
    a. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek registreert de vervoersbewegingen. Dit wil zeggen: de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek geeft aan wat de materiaalinzet plus bijbehorende bewegingen is, zowel op straat als op het water.
    b. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek registreert de tijd en kilometer per type voertuig wanneer deze in en uit het gebied gaat door middel van een (gps) tracker.
    c. De data wordt digitaal maandelijks aangeleverd waarbij een uitsplitsing wordt gemaakt per Inzameling.
60. Doelstelling B en D:
    a. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek moet het gescheiden afval per fractie wegen voordat het bij de samenwerkingspartner Verwerking aankomt.
    b. De Samenwerkingspartner Gemeente moet deze weging kunnen valideren.
    c. De Samenwerkingspartner Gemeente mag steekproefsgewijs bij de weging aanwezig zijn.
    d. De aangeleverde data moet in eerste instantie aangeleverd worden in een plat bestand (excel csv). Een aanvullende eis is dat de Samenwerkingspartner Markt ten tijde van de pilot meewerkt aan het digitaal koppelen van de data (via API)
61. De Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek is verplicht daar waar redelijkerwijs mogelijk nog dezelfde dag de klacht(en) te verhelpen. De exacte wijze van afhandeling van klachten en problemen tijdens de Inzameling wordt na gunning in het Inzamelplan afgestemd en vastgelegd. Uitgangspunt hierbij is dat klachten op dezelfde Inzameldag dienen te worden opgelost.

Communicatie

62. De Samenwerkingspartner Gemeente vindt het belangrijk om gedurende de pilot de bewoners en ondernemers binnen het pilotgebied mee te nemen en hen op de hoogte te houden. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek werkt hierin samen met de Samenwerkingspartner Gemeente en denkt mee over het communicatieplan. Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek stelt binnen 6 weken na gunning een communicatieplan op waarin zij de volgende zaken aangeeft en die ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de directie Afval en Grondstoffen:
    a. Hoe Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek bewoners/ondernemers wil informeren.
    b. Hoe Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek bewoners/ondernemers wil verleiden om een wezenlijke bijdrage te leveren aan zuivere gescheiden Afvalstromen.
    c. Wat Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek verwacht van de Samenwerkingspartner Gemeente.
63. Het is de Samenwerkingspartner Inzameling en Logistiek niet toegestaan zelfstandig of zonder toestemming van de Samenwerkingspartner Gemeente foldermateriaal of overige informatie op te stellen en onder inwoners van de Gemeente te verspreiden.

Van Samenwerkingspartner Gemeente wordt verwacht:

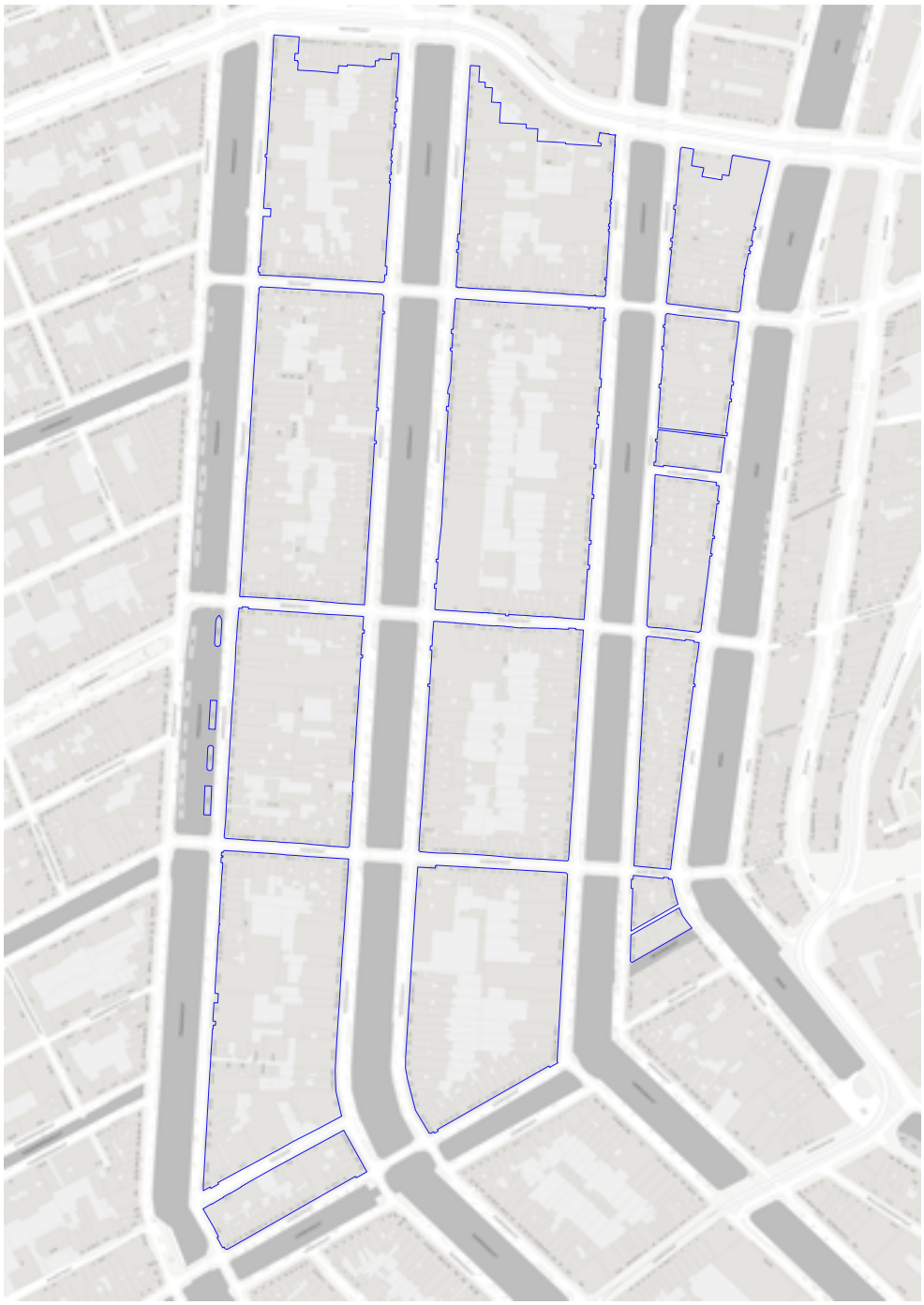
64. Registratie van klachten en vragen afkomstig van inwoners van de Samenwerkingspartner Gemeente betreffende de inzameling en verwerking van afvalstoffen, vindt plaats bij de Samenwerkingspartner Gemeente.

65. De Samenwerkingspartner Gemeente draagt zorg voor de bekendmaking onder de gebruikers van de inzameldagen, de plaats waar en de wijze waarop de afvalstoffen dienen te worden aangeboden.
66. Samenwerkingspartner Gemeente levert inspanning om te komen tot gezamenlijk uitvoerbaar inzamelplan en communicatieplan.

6 Bijlagen

6.1 Bijlage 1 Projectgrenzen

Onderdeel van de pilot zijn de blauw omcirkelde panden.



6.2 Bijlage 2 UMP bijlage 2, Kwaliteitseisen

Bijlage is opgenomen als separaat PDF bestand

6.3 Bijlage 3 Afvalhoeveelheden

Stand van zaken per 1 april 2020

Afvalproductie 9straatjes (gebaseerd op huidige contracten)

	REIN vol	REIN half	OVERIG (leegstand, 1manszaak...)	ANDERE INZAMELAARS	BAC GEMEENTE		HUISHOUDENS	Inwoners/ huishoudens
TOTAAL BEDRIJVEN	**218**	**101**	43	**49**	**35**		1648	**1,9**
TOTAAL WAARVAN CONTRACT BEKEND				13	35	57,1%		
TOTAAL WAARVAN CONTRACT ONBEKEND				36		42,86%		

Productie van bedrijven waarvan contract bekend:	
Productie rest totaal in kg p/wk	44.297
Productie glas totaal in kg p/wk	2.958
Productie papier totaal in kg p/wk	921

Productie van bedrijven waarvan contract onbekend (dit is een extrapolatie van "bekend")	
Productie rest totaal in kg p/wk	33.223
Productie glas totaal in kg p/wk	2.219
Productie papier totaal in kg p/wk	691

Totaal per week	REIN vol	REIN half		ANDERE INZAMELAARS	BAC GEMEENTE	Huishoudens		TOTAAL per week	*in ton per jaar*
Productie rest totaal in kg p/wk	8.633	1.778		77.520		15.415	rest	103.345	5.374
Productie glas totaal in kg p/wk	755	156		5.177		1.349	glas	7.436	387
Productie papier totaal in kg p/wk	597	123		1.612		1.066	papier	3.397	177
Productie plastic / pd totaal in kg p/wk	88	18				157	plastic	262	14
Productie textiel totaal in kg p/wk	115	24				205	textiel	343	18
								in kg per week 114.784	5.969

aannames:

Reinigingsrecht:

1 zak reinigingsrecht is 44 L, die weegt 4,4 kg (conform soortelijk gewicht 100 kg representeert 1000 liter)

9 zakken per rein vol

4 zakken per rein half

Productie glas + papier = procentueel gelijk aan aandeel huishoudens

huishoudens

1,9 inwoner per huishoudens

1 inwoner produceert (bronscheiding):

fractie	kg / m3	% van totaal	aandeel in totaal %	productie
rest	256	84,74%	37,12%	112,1425779
glas	22,4	7,41%	16,79%	50,71737258
papier	17,7	5,86%	7,53%	22,73368081
plast	2,6	0,86%	8,75%	26,4467772
textiel	3,4	1,13%	4,05%	12,24474731
GF	0	0	25,76%	77,81484419